

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya tulis ini diajukan oleh :

Nama : Sherin Septianingsih

NIM : 20170306018

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan (*Literature Review*)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.**

Menyetujui,

 Universitas  
Esa Unggul  
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
(Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed., Apt)  
DEKAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Pembimbing : Nanda Aula Rumana, SKM., MKM.

  
(.....)

Penguji I : Daniel Happy Putra, SKM., MKM

  
(.....)

Penguji II : Puteri Fannya, SKM., MKes

  
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta  
Ketua Progran Studi : Laela Indawati, S.St.MIK.,MKM.  
Tanggal :

  
(.....)